

SoliTrust B.V., gevestigd aan Burg. Tutein Noltheniuslaan 21 7316 BE Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

- <https://www.solitrust.nl>
- Burg. Tutein Noltheniuslaan 21 7316 BE Apeldoorn
- +31857604350

De security officer van SoliTrust B.V. is verantwoordelijk voor gegevensbescherming. Hij is te bereiken via info@solitrust.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

SoliTrust B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@solitrust.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

SoliTrust B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

SoliTrust B.V. neemt beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betreft besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder menselijke tussenkomst. SoliTrust B.V. gebruikt hiervoor onder andere fraudedetectiesystemen en geautomatiseerde klantprofilering om dienstverlening te optimaliseren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SoliTrust B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens: 5 jaar na beëindiging van de dienstverlening.
- Facturatiegegevens: 7 jaar (conform wettelijke verplichtingen).

Delen van persoonsgegevens met derden

SoliTrust B.V. verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SoliTrust B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kunt u uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SoliTrust B.V. U heeft ook recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht sturen naar info@solitrust.nl. Om uw verzoek te verwerken, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij te voegen met afgeschermd persoonlijke gegevens (zoals pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN). Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

SoliTrust B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichhouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SoliTrust B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij vermoedens van datalekken kunt u contact opnemen via info@solitrust.nl.