

Algemene Voorwaarden SoliTrust B.V.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden van SoliTrust worden de volgende definities aangehouden, tenzij expliciet anders geformuleerd:

- a. “SoliTrust”: SoliTrust B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht onder Nederlands recht, gevestigd aan de Burgemeester Tutein Noltheniuslaan 21 te Apeldoorn (7316 BE), geregistreerd onder handelsregisternummer 61066842;
- b. “Opdrachtgever”: de opdrachtgevende wederpartij van SoliTrust, handelend in de uitoefening van haar beroep of bedrijf;
- c. “Controleklant”: de partij aan wie de Opdrachtgever haar zakelijke dienstverlening biedt, hoofdelijk bestaande uit accountancy-werkzaamheden;
- d. “Overeenkomst”: de opdrachtovereenkomst tussen Opdrachtgever en SoliTrust in verband met de dienstverlening en/of werkzaamheden uitgevoerd door SoliTrust ten behoeve van Opdrachtgever;
- e. “Voorwaarden”: de onderhavige Algemene Voorwaarden van SoliTrust.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

1. De bepalingen opgenomen in deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van SoliTrust in verband met de dienstverlening en/of werkzaamheden verricht door SoliTrust ten behoeve van Opdrachtgever en op alle overeenkomsten tussen SoliTrust en een Opdrachtgever, Controleklant of enige derde, , tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld door partijen.
2. Van deze Voorwaarden afwijkende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst zijn voor SoliTrust slechts bindend, indien SoliTrust hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk instemt.
3. De Opdrachtgevers’ algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn.
4. Medewerkers van SoliTrust dienen zich te houden aan de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. SoliTrust neemt daarom geen opdrachten aan en verricht geen werkzaamheden die in strijd zijn met deze gedrags- en beroepsregels.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van SoliTrust zijn vrijblijvend. Offertes van SoliTrust vervallen dertig (30) dagen na offertedatum.
2. Offertes en Overeenkomsten die zijn opgesteld door SoliTrust, zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. De Overeenkomst komt tot stand indien SoliTrust binnen dertig (30) dagen na de datum van het opstellen van de opdrachtbevestiging deze ondertekend retour heeft ontvangen. SoliTrust baseert zich bij de uitvoering van de opdracht op de inhoud van de Overeenkomst.
4. De Overeenkomst kan ook op andere wijze tot stand komen.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst behelst een inspanningsverplichting voor SoliTrust. SoliTrust garandeert niet een bepaald resultaat.
2. Termijnen gesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst door SoliTrust zijn indicatief. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.

3. SoliTrust heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Ook is SoliTrust vrij te bepalen door welke medewerker een opdracht wordt uitgevoerd. SoliTrust sluit de toepassing van artikel 7:404 en 7:407 BW uit.
4. De Overeenkomst wordt door SoliTrust uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en volgens de stand van de techniek en wetenschap op het moment van uitvoering van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het tijdig verstrekken van alle gegevens, informatie en software waarvan SoliTrust aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever weet of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het deugdelijk kunnen uitvoeren van de Overeenkomst. Bij gebreke is SoliTrust bevoegd haar verplichtingen op te schorten. Niet-tijdige aanlevering, onvolledigheid en/of onjuistheid van aangeleverde gegevens, informatie en software komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat door haar en/of de Controleklant aan SoliTrust verstrekte informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade die hieruit voortvloeit voor SoliTrust.
7. Indien door SoliTrust of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor een geoutilleerde werkplek, waar ten minste een computer met internetverbinding, een printer en een telefoon aanwezig is.
8. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het gestelde in lid 5 en 7, komen de hierdoor ontstane kosten, waaronder extra reistijd, arbeidstijd en gereserveerde arbeidstijd (ook als deze gereserveerde arbeidstijd niet is besteed) voor rekening van Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever wijst een contactpersoon aan die als aanspreekpunt fungeert voor SoliTrust.

ARTIKEL 5 HONORARIUM

1. Voor het uitvoeren van opdrachten wordt door SoliTrust een honorarium overeengekomen met Opdrachtgever. Dit honorarium wordt onafhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht in rekening gebracht.
2. Het honorarium van SoliTrust is exclusief BTW, kosten van door SoliTrust ingeschakelde derden en onkosten, waaronder, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten en secretariaatskosten.
3. SoliTrust is bevoegd voorschotten in rekening te brengen.
4. SoliTrust heeft het recht om jaarlijks zonder voorafgaande mededeling de overeengekomen tarieven te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorafgaande jaar. Indien de kosten van SoliTrust voor de uitvoering van de Overeenkomst stijgen doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren, zoals lonen, sociale- en andere verzekeringspremies, materialen, valutakoersen e.d., sinds de laatste offerte van SoliTrust zijn gestegen, is SoliTrust gerechtigd deze hogere kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever door aanpassing van de prijs. Indien deze prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

ARTIKEL 6 BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Als Opdrachtgever niet binnen deze termijn de factuur aan SoliTrust heeft voldaan, is Opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim. SoliTrust stuurt eenmalig een betalingsherinnering. Na in verzuim te zijn geraakt is Opdrachtgever rente verschuldigd van ten minste 1% per maand, alsmede buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten zoals beschreven in het tweede lid.

2. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn, is Opdrachtgever de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan SoliTrust. Tevens is Opdrachtgever de werkelijk gemaakte gerechtelijke incassokosten verschuldigd, waaronder de werkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd facturen van SoliTrust te verrekenen met andere vorderingen.
4. Bezwaren inzake de factuur dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk door Opdrachtgever te worden ingediend bij SoliTrust, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen vast staat. Bezwaren inzake de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgevers, voor zover de opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

ARTIKEL 7 RECLAMES

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen veertien (14) dagen na datum van uitvoering van de werkzaamheden waarop de klacht ziet schriftelijk te worden gemeld aan SoliTrust. Bij gebreke vervalt het recht tot vordering van nakoming en schadevergoeding. Indien Opdrachtgever het gebrek waarover geklaagd wordt redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken, geldt een termijn van veertien (14) dagen na ontdekking van de klacht.
2. Alle vorderingen die voortvloeien uit de verrichtte werkzaamheden vervallen altijd uiterlijk één (1) jaar na het einde van de opdracht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft SoliTrust de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

ARTIKEL 8 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT C.Q. MEERWERK

1. De tijdsplanning van de opdracht wordt beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht te wijzigen.
2. SoliTrust is bevoegd om meerwerk, alsmede met Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden die buiten de inhoud van de bestaande Overeenkomst vallen, in rekening te brengen tegen de gebruikelijke tarieven van SoliTrust. Deze werkzaamheden of andere prestaties schorten de overeengekomen of verwachte datum van aflevering op.

ARTIKEL 9 EINDE OVEREENKOMST

1. Opdrachtgever is niet bevoegd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
2. SoliTrust is bevoegd de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden wegens gewichtige redenen, zulks ter beoordeling van SoliTrust, zonder gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding aan Opdrachtgever. Onder gewichtige redenen wordt onder meer begrepen: technische of economische redenen van SoliTrust en het niet meer beschikken van SoliTrust over producten en/of diensten die worden geleverd door derden.
3. SoliTrust is bevoegd de Overeenkomst per direct op te zeggen zonder gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding aan Opdrachtgever indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of indien SoliTrust gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal voldoen. Lid 2 is onverminderd van toepassing.

4. Indien de Overeenkomst tussentijds eindigt, is Opdrachtgever de resterende vergoedingen, welke in rekening gebracht zouden worden als de Overeenkomst niet tussentijds zou eindigen, verschuldigd aan SoliTrust.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

1. De aansprakelijkheid van SoliTrust is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SoliTrust uitgekeerd wordt, verminderd met het eigen risico van SoliTrust. Bij ontstentenis van een dergelijke uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gefactureerd is voor dat deel van de Overeenkomst waaruit het schade voortbrengende feit direct is voortgevloeid, tot een maximum van € 10.000,-. Onder directe schade wordt enkel verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden; en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot de beperking van de schade.
2. SoliTrust is niet aansprakelijk voor:
 - o indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - o schade ontstaan door fouten van derden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
 - o schade ontstaan door misbruik van het netwerk en computercriminaliteit door derden;
 - o schade ontstaan door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens (waaronder software) aan SoliTrust door Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever vrijwaart SoliTrust voor eventuele aanspraken van derden die direct en/of indirect verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. SoliTrust is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst, noch aansprakelijk voor enige schade, indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van SoliTrust onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen: (hack)aanvallen en overig misbruik van internet of software door derden, storingen bij het bedrijf van SoliTrust of op de locatie van Opdrachtgever, waaronder telecommunicatie-, ICT- en stroomstoringen, falen van apparatuur en ontijdige of onjuiste levering van producten en diensten door derden, waaronder leveranciers van SoliTrust.

ARTIKEL 12 GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien SoliTrust op grond van een wettelijke bepaling, een rechterlijke uitspraak of om zichzelf te verdedigen in een (onder meer tucht-, civiele en strafrechtelijke) procedure gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren aan derden, dan is SoliTrust hiertoe bevoegd. SoliTrust is niet gehouden om enige schade die hierdoor ontstaat aan Opdrachtgever te vergoeden.

ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

1. SoliTrust is houdster van alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteurs-, model-, handelsnaam-, databank- en merkrechten en knowhow/ bedrijfsgeheimen (hierna gezamenlijk 'Intellectuele Eigendommen'), op en aangaande de door haar vervaardigde documenten en gegevens, waaronder maar niet

bepikt tot adviezen, analyses, software, databanken, systeemontwerpen, werkwijzen en (ontwerp)contracten (hierna gezamenlijk 'Gegevens'). Alle IE-rechten op door SoliTrust aan Opdrachtgever verstrekte Gegevens, blijven eigendom van SoliTrust.

2. Opdrachtgever krijgt op hetgeen haar is verstrekt een niet exclusief gebruiksrecht, inhoudende dat zij deze Gegevens niet zonder voorafgaande toestemming van SoliTrust mag verveelvoudigen, openbaar maken, ter kennis van derden brengen, of geheel of in kwalitatief of kwantitatief opzicht substantieel deel hergebruiken, tenzij de Gegevens zijn opgesteld en verstrekt met de strekking bepaalde derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, in welk geval zij de Gegevens voor die strekking mag gebruiken. Ieder gebruik van Gegevens dat schade toebrengt aan de belangen en/of IE-rechten van SoliTrust is ongeoorloofd, waaronder het hergebruiken van IE-rechten van SoliTrust voor eigen commerciële doeleinden buiten de eerder bedoelde strekking, meer specifiek het openbaarmaken, verveelvoudigen en hergebruiken van de analyses in en ordening van de verstrekte Gegevens.
3. Opdrachtgever behoudt de verantwoordelijkheid aangaande de door of namens haar aan SoliTrust aangeleverde data ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft in dat verband het recht de aangeleverde data bij SoliTrust te laten verwijderen, alsook heeft zij het recht deze data te gebruiken buiten de door SoliTrust verstrekte Gegevens, danwel in relatie met de verstrekte Gegevens voorzover conform het haar verstrekte gebruiksrecht.

ARTIKEL 14 OVERIGE BEPALINGEN

1. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
2. Indien een of meer van de in deze Voorwaarden opgenomen bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht. SoliTrust en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de sterking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
3. Op elke overeenkomst tussen SoliTrust en Opdrachtgever en de geschillen die daaruit volgen, is Nederlands recht van toepassing.
4. Uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waar SoliTrust haar zetel heeft, is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft SoliTrust het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.