

## **Algemene Voorwaarden SoliTrust B.V.**

### **ARTIKEL 1 ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen SoliTrust B.V. , gevestigd te Apeldoorn en geregistreerd onder Handelsregisternummer 61066841 (hierna: SoliTrust) en haar opdrachtgever(s) (hierna: Opdrachtgever), alsmede op alle offertes van SoliTrust.
2. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn voor SoliTrust slechts bindend, indien SoliTrust hiermee schriftelijk of per e-mail instemt.
3. Medewerkers van SoliTrust dienen zich te houden aan de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. SoliTrust neemt daarom geen opdrachten aan en verricht geen werkzaamheden die in strijd zijn met deze gedrags- en beroepsregels.

### **ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Offertes van SoliTrust vervallen 30 dagen na offertedatum.
2. Offertes en overeenkomsten die zijn opgesteld door SoliTrust, zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. De overeenkomst komt tot stand indien SoliTrust binnen 30 dagen na de datum van het opstellen van de opdrachtbevestiging deze ondertekend retour heeft ontvangen. SoliTrust baseert zich bij de uitvoering van de opdracht op de inhoud van de opdrachtbevestiging. De overeenkomst kan ook op andere wijze tot stand komen.

### **ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. SoliTrust garandeert niet een bepaald resultaat, maar spant zich maximaal in het beoogde doel te bereiken.
2. Termijnen gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst door SoliTrust zijn indicatief. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
3. SoliTrust heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Ook is SoliTrust vrij te bepalen door welke medewerker een opdracht wordt uitgevoerd. SoliTrust sluit de toepassing van artikel 7:404 en 7:407 BW ten aanzien van SoliTrust uit.
4. De overeenkomst wordt door SoliTrust uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en volgens de stand van de techniek en wetenschap op het moment van uitvoering van de overeenkomst.
5. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, informatie en software waarvan SoliTrust aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever weet of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, bij gebreke waarvan SoliTrust bevoegd is haar verplichtingen op te schorten. Niet-tijdige aanlevering, onvolledigheid en/of onjuistheid van aangeleverde gegevens, informatie en software komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever garandeert dat aan SoliTrust verstrekte informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade die hieruit voortvloeit voor SoliTrust.
7. Indien door SoliTrust of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor een geoutilleerde werkplek, waar ten minste een computer met internetverbinding, een printer en een telefoon aanwezig is.
8. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het gestelde in lid 5 en 7, komen de hierdoor ontstane kosten, waaronder extra reistijd, arbeidstijd en gereserveerde arbeidstijd (ook als deze gereserveerde arbeidstijd niet is besteed) voor rekening van Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever wijst een contactpersoon aan die als aanspreekpunt fungeert voor SoliTrust.

### **ARTIKEL 4 HONORARIUM**

1. Voor het uitvoeren van opdrachten wordt door SoliTrust een honorarium overeengekomen met opdrachtgever. Dit honorarium wordt onafhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht in rekening gebracht.
2. Het honorarium van SoliTrust is exclusief BTW, kosten van door SoliTrust ingeschakelde derden en onkosten, waaronder tenminste doch niet uitsluitend reis- en verblijfkosten en secretariaatskosten.
3. SoliTrust is bevoegd voorschotten in rekening te brengen.
4. SoliTrust heeft het recht om jaarlijks zonder voorafgaande mededeling de overeengekomen tarieven te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorafgaande jaar.
5. SoliTrust is gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer kostprijsverhogende factoren zich voordoen. Indien deze prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

## **ARTIKEL 5 BETALING**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Als Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, is Opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim. Daarna is Opdrachtgever rente verschuldigd van ten minste 1% per maand, alsmede buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten zoals beschreven in het tweede lid.
2. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn, is Opdrachtgever de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan SoliTrust. Tevens is Opdrachtgever de werkelijk gemaakte gerechtelijke incassokosten verschuldigd, waaronder de werkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd facturen van SoliTrust te verrekenen met andere vorderingen.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk of per e-mail door Opdrachtgever te worden ingediend bij SoliTrust, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen vast staat. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de opdracht ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

## **ARTIKEL 6 RECLAMES**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na datum van uitvoering van de werkzaamheden waarop de klacht ziet schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan SoliTrust bij gebreke waarvan het recht tot vordering van nakoming en schadevergoeding vervalt. Indien Opdrachtgever het gebrek waarover geklaagd wordt redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken, geldt een termijn van 14 dagen na ontdekking van de klacht.
2. Alle vorderingen die voortvloeien uit de verrichtte werkzaamheden vervallen altijd uiterlijk een jaar na het einde van de opdracht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft SoliTrust de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

## **ARTIKEL 7 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT C.Q. MEERWERK**

1. De tijdsplanning van de opdracht wordt beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht te wijzigen.
2. Indien SoliTrust werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, is SoliTrust bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen of de hieraan bestede werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de gebruikelijke tarieven van SoliTrust. Deze werkzaamheden of andere prestaties schorten de overeengekomen of verwachte datum van aflevering op.

## **ARTIKEL 8 EINDE OVEREENKOMST**

1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds eindigt, is Opdrachtgever de resterende vergoedingen, welke in rekening gebracht zouden worden als de overeenkomst niet tussentijds zou eindigen, verschuldigd aan SoliTrust.
3. SoliTrust is bevoegd de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden wegens gewichtige redenen, zulks ter beoordeling van SoliTrust, zonder gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding aan Opdrachtgever. Onder gewichtige redenen wordt onder meer begrepen: technische of economische redenen van SoliTrust en het niet meer beschikken van SoliTrust over producten en/of diensten die worden geleverd door derden.
4. SoliTrust is bevoegd de overeenkomst per direct op te zeggen zonder gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding aan Opdrachtgever indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of indien SoliTrust gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal voldoen. Lid 2 is onverminderd van toepassing.

## **ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**

1. De aansprakelijkheid van SoliTrust is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SoliTrust uitgekeerd wordt. Bij ontstentenis van een dergelijke uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gefactureerd is voor dat deel van de overeenkomst waaruit het schadevoortbrengende feit is voortgevloeid, tot een maximum van € 10.000,-.

2. SoliTrust is niet aansprakelijk voor:
  - o indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - o schade ontstaan door fouten van derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
  - o schade ontstaan door misbruik van het netwerk en computercriminaliteit door derden;
  - o schade ontstaan door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens (waaronder software) aan SoliTrust door Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever vrijwaart SoliTrust voor eventuele aanspraken van derden die direct en/of indirect verband houden met de (uitvoering van de)overeenkomst.
4. SoliTrust is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst, noch aansprakelijk voor enige schade, indien sprake is van overmacht.
5. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van SoliTrust onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend begrepen: (hack)aanvallen en overig misbruik van internet of software door derden, storingen bij het bedrijf van SoliTrust of op de locatie van Opdrachtgever, waaronder telecommunicatie-, ICT- en stroomstoringen, falen van apparatuur en ontijdige of onjuiste levering van producten en diensten door derden, waaronder leveranciers van SoliTrust.

#### **ARTIKEL 10 GEHEIMHOUDING**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien SoliTrust op grond van een wettelijke bepaling, een rechterlijke uitspraak of om zichzelf te verdedigen in een (onder meer tucht-, civiele en strafrechtelijke) procedure gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren aan derden dan is SoliTrust hiertoe bevoegd. SoliTrust is niet gehouden om enige schade die hierdoor ontstaat aan Opdrachtgever te vergoeden.

#### **ARTIKEL 11 INTELLECTUELE EIGENDOMMEN**

1. SoliTrust is houdster van alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteurs-, model-, handelsnaam-, databank- en merkrechten en knowhow (hierna gezamenlijk 'IE-rechten'), op de door haar vervaardigde documenten en gegevens, waaronder maar niet beperkt tot adviezen, analyses, software, databanken, systeemontwerpen, werkwijzen en (ontwerp)contracten (hierna gezamenlijk 'Gegevens'). Alle IE-rechten op door SoliTrust aan Opdrachtgever verstrekte Gegevens, blijven eigendom van SoliTrust.
2. Opdrachtgever krijgt op hetgeen haar is verstrekt een niet exclusief gebruiksrecht, inhoudende dat zij deze Gegevens niet zonder voorafgaande toestemming van SoliTrust mag verveelvoudigen, openbaar maken, ter kennis van derden brengen, of geheel of in kwalitatief of kwantitatief opzicht substantieel deel hergebruiken, tenzij de Gegevens zijn opgesteld en verstrekt met de strekking bepaalde derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, in welk geval zij de Gegevens voor die strekking mag gebruiken. Ieder gebruik van Gegevens dat schade toebrengt aan de belangen en/of IE-rechten van SoliTrust is ongeoorloofd, waaronder het hergebruiken van IE-rechten van SoliTrust voor eigen commerciële doeleinden buiten de eerder bedoelde strekking, meer specifiek het openbaarmaken, verveelvoudigen en hergebruiken van de analyses in en ordening van de verstrekte Gegevens.
3. Opdrachtgever behoudt de verantwoordelijkheid aangaande de door haar aan SoliTrust aangeleverde data ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en heeft in dat verband het recht de aangeleverde data bij SoliTrust te laten verwijderen, alsook heeft zij het recht deze data te gebruiken buiten de door SoliTrust verstrekte Gegevens, danwel in relatie met de verstrekte Gegevens voorzover conform het haar verstrekte gebruiksrecht.

#### **ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

Op elke overeenkomst tussen SoliTrust en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waar SoliTrust haar woonplaats heeft is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft SoliTrust het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.